

Số: /BC-SKHCN

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

3. Về công bố, công khai TTHC

Tham mưu cho UBND tỉnh công bố 60 thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và phê duyệt danh mục lộ trình dịch vụ công trực tuyến theo quyết định số 1295/QĐ-UBND và 1295A/QĐ-UBND ngày 22/5/2020 của UBND tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh thực hiện việc sửa đổi, bổ sung 02 TTHC theo Quyết định số 2176/QĐ-BKHCN ngày 08 tháng 9 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ. Tham mưu UBND tỉnh quyết định ban hành quy trình giải quyết nội bộ cho 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hoạt động khảo học và công nghệ.

Thực hiện việc công bố 03 quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới và bãi bỏ các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

Tiếp tục thực hiện công khai 60 thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở. Việc công bố luôn kịp thời sau khi có quyết định công bố của UBND tỉnh ban hành.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả tiếp nhận, xử lý TTHC: Tiếp nhận 344 hồ sơ công, trong đó có 287 hồ sơ lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng, 47 hồ sơ lĩnh vực an toàn bức xạ và hạt nhân; 10 hồ sơ lĩnh vực hoạt động khoa học công nghệ. Đã giải quyết 344 hồ sơ đều giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ trễ hẹn.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ không tiếp nhận các phản ánh kiến nghị nào từ các tổ chức, cá nhân liên quan đến vấn đề giải quyết thủ tục hành chính.

Sở vẫn duy trì danh sách, số điện thoại, hộp thư điện tử của CBCC phụ trách công tác CCHC để tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của các cá nhân tổ chức; tiếp tục duy trì tốt thư mục hỏi đáp, lấy ý kiến, đánh giá dịch vụ tại bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ.

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Bộ phận KSTTHC thường xuyên rà soát, cập nhật các thay đổi, bổ sung 60 thủ tục thuộc thẩm quyền và phối hợp của Văn phòng UBND tỉnh rà soát và cập nhật các TTHC trên phần mềm một cửa.

Hoàn thành việc rà soát đơn giản hóa 01 thủ tục là “Thủ tục đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa nhập khẩu, dịch vụ, quá trình, môi trường được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành” thuộc lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng theo Kế hoạch số 02/KH-SKHCN.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thông tin, phổ biến, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân liên quan về địa chỉ cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử đăng ký dịch vụ công trực tuyến của sở KH&CN.

Cập nhật lịch công tác tuần, đưa đầy đủ họ tên, chức vụ, số điện thoại liên lạc của lãnh đạo cấp phòng trở lên trên trang thông tin điện tử công dân, tổ chức tiện liên hệ tại website của Sở.

Bộ phận KSTTHC phối hợp với Trung tâm Thông tin và Thống kê KHCN và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, mục ý kiến phản hồi, đường dây nóng. Các hồ sơ thủ tục được niêm yết công khai, minh bạch tại cơ quan và trên trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC (nếu có)

Hiện nay trong các hồ sơ, một số thành phần hồ sơ nộp cho bộ phận tiếp nhận, ngoài những thành phần chính bắt buộc phải nộp còn có thành phần hồ sơ khác. Điều này dẫn đến các tổ chức, cá nhân thực hiện không xác định rõ là hồ sơ gì và đồng thời cũng là kẽ hở để có thể gây khó khăn cho tổ chức cá nhân khi hoàn thiện hồ sơ. Vì vậy, Sở Khoa học và Công nghệ đề xuất bỏ những thành phần hồ sơ mà không rõ ràng để tránh gây phiền hà cho tổ chức cá nhân.

9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

10. Nội dung khác

Trong quý 1/2020, Sở đã kiện toàn lại bộ phận kiểm soát thủ tục hành chính của Sở KH&CN. Thay thế 01 Lãnh đạo phụ trách và bổ sung 01 Chánh văn phòng vào Bộ phận KSTTHC và thực hiện các chế độ theo quy định.

Tổ chức họp giữa các bộ phận giải quyết TTHC và CNTT để thực hiện nghiêm túc, đúng quy định tại Nghị định 20/2008/NĐ-CP; Quyết định số 574/QĐ-

TTg; Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ngày 17/4/2018. Việc tiếp nhận, xử lý, cập nhật kết quả xử lý phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Đề tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thuận tiện thực hiện các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, Sở Khoa học và Công nghệ công bố cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Nghiêm túc thực hiện tốt theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết 100% hồ sơ TTHC đúng và sớm hạn, không có trễ hạn (tổng số 60 hồ sơ các lĩnh vực).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai một cách nghiêm túc và triệt để. Nội dung công việc đạt theo tiến độ và thời gian trong kế hoạch kiểm soát TTHC năm. 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự và thời gian theo báo cáo thống kê từ Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tỉnh. Bộ phận một cửa đã từng bước nâng cao trách nhiệm trong việc giải quyết thủ tục, không để xảy ra trường hợp chậm trễ gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân.

Để công tác cải cách hành chính được tốt hơn, Sở sẽ chỉ đạo bộ phận KSTTHC phối hợp với các phòng, đơn vị thường xuyên rà soát các văn bản pháp luật mới, cập nhật sửa đổi các thủ tục cho phù hợp với quy định hiện hành trong thời gian tới. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại những khó khăn như theo kế hoạch triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP thì việc triển khai số hóa các hồ sơ giải quyết TTHC của cá nhân tổ chức còn gặp nhiều lúng túng khi chưa được tập huấn và hướng dẫn cụ thể.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tăng cường công tác rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính khi có sự thay đổi, bổ sung hay hủy bỏ trên phần mềm một cửa và công bố kịp thời các quyết định cho các tổ chức cá nhân biết thực hiện.
- Tiếp tục tăng cường công tác tập huấn về kiểm soát TTHC cho các phòng, đơn vị, cán bộ đầu mối để nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính cho Sở và chất lượng công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử; xây dựng lại mục lấy ý kiến của các tổ chức, cá nhân trong công tác kiểm soát TTHC nói riêng và công tác CCHC nói chung.
- Xây dựng kế hoạch rà soát, hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục tăng cường công tác về kiểm soát TTHC cho các phòng, đơn vị, cán bộ đầu mối để nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính cho Sở và chất lượng công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử.

- Hướng dẫn việc thực hiện số hóa các hồ sơ liên quan đến TTHC của các tổ chức, cá nhân cho các Sở ban ngành.

- Tổ chức tham quan học tập kinh nghiệm của các tỉnh thành, địa phương có công tác hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tốt để trao đổi thông tin liên quan đến công tác KSTTHC của tỉnh nói chung và của Sở nói riêng./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (Phòng KSTTHC);
- GD, PGĐ (b/c);
- TTTT&UDKHCN (website);
- Lưu: VT, (BPKSTTHC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Duy Tâm Thanh

Biểu số 06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-
VPCP ngày .../.../2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Quý/năm 2020)

Kỳ báo cáo: năm

(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2019 đến ngày 15 tháng 12 năm 2020)

Đơn vị báo cáo: Sở Khoa học và Công nghệ
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND cấp tỉnh (Phòng Kiểm soát
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Tiêu chuẩn Đo lượng Chất lượng	287	0	0	287	287	287	0	0	0	0	0	0	0	0
2	An toàn bức xạ và hạt nhân	47	3	0	44	44	44	0	5	5	0	0	0	0	0
3	Hoạt động khoa học công nghệ	10	2	0	8	9	9	0	1	1	0	0	0	0	0
4	Sở hữu trí tuệ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hoạt động giám định KHCN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng	344	5	0	339	343	343	0	6	6	0	0	0	0	0